



XXVIII Asamblea y
XXVII Congreso de la
Federación Iberoamericana
del Ombudsperson

BARRANQUILLA, COLOMBIA 2023



Federación
Iberoamericana
del Ombudsperson
Federación Iberoamericana de Ombudsperson



#NosInenTusDerechos

PREVENCIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIALES EN IBEROAMÉRICA.

CONTEXTO

Las últimas décadas han sido testigo de avances significativos en el reconocimiento de derechos colectivos con el propósito de brindar especial protección a determinadas comunidades que requieren de un enfoque diferenciado, o al goce efectivo de un medio ambiente sano, por solo mencionar algunos ejemplos. De manera paralela, se ha hecho evidente que en el proceso de demandar la garantía de dichos derechos, la conflictividad social se ha visto incrementada, especialmente en regiones caracterizadas por altos niveles de desigualdad, débil presencia de las instituciones del Estado y deficiencias en la provisión de bienes y servicios públicos, entre otros factores.

No han sido pocos los países de Iberoamérica que, en años recientes, han estado en el centro de movilizaciones sociales en los que la ciudadanía ha expresado su descontento por causas que van desde el costo del transporte público, hasta la política fiscal, el incumplimiento de promesas o compromisos previamente pactados, la corrupción, la discriminación, la falta de acceso a la justicia, o reformas que la población percibe como lesivas a sus necesidades o a sus intereses.

En el caso colombiano, durante 2022 se presentaron 1.428 conflictos sociales manifiestos en 312 municipios del país (28% del territorio), así como en el Distrito Capital. Hubo eventos de alcance nacional, regional, departamental y local, debido a problemáticas estructurales y coyunturales que generaron tensiones, muchas de las cuales han sido

recurrentes; se observa una tendencia incremental en eventos asociados a demandas asociadas a la presencia e inversión del Estado en áreas rurales y urbanas, el reclamo por mejores condiciones de vida, los derechos laborales y los derechos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad de personas y comunidades.

Además de las legítimas reclamaciones de la ciudadanía, ha sido posible advertir una relación estrecha entre expresiones de descontento social y determinados sectores económicos. Es el caso, por ejemplo, del sector minero energético, cuyas actividades han sido identificadas como la causa de conflictividad en países como Colombia (88 casos), Brasil (58), Ecuador (48), Argentina (32), Perú, (31), Chile (30), México (19), Bolivia (13), Panamá (7), Costa Rica (6) y Guatemala (6), de acuerdo con el Atlas de Justicia Ambiental (ejolt, 2016). Por su parte, en el año 2017, el Observatorio Latinoamericano de Conflictos Mineros —Ocmal— registró 217 conflictos que afectaron a 331 comunidades de la región.

Otro sector económico esencial para el desarrollo sostenible y el progreso social, cuyas actividades se relacionan en muchas ocasiones con la conflictividad social, es el de la infraestructura, incluidas las telecomunicaciones. Son múltiples los casos en los que las dificultades para construir acuerdos con las comunidades han retrasado o impedido la construcción de carreteras o la instalación de antenas de transmisión que contribuirían a conectar a las zonas más apartadas y a cerrar brechas sociales.



XXVIII Asamblea y XXVII Congreso de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson

BARRANQUILLA, COLOMBIA 2023



Federación
Iberoamericana
del Ombudsperson
Federación Iberoamericana de Ombudsperson



Defensoría
del Pueblo
#NoSonTusDerechos

En la Comunidad iberoamericana, las instituciones nacionales de derechos humanos – INDH, han venido trabajando de diferentes maneras en la atención, prevención, gestión y transformación de los conflictos sociales de tal manera que, desde su misión, apoyen la búsqueda de soluciones concertadas que permitan dar respuesta a las necesidades y demandas ciudadanas en materia de goce de los derechos humanos.

En este sentido, las INDH están llamadas a jugar un rol fundamental, al impulsar y promover escenarios de diálogo que permitan prevenir el escalamiento de los conflictos a situaciones de violencia y fomentar la transformación de las conflictividades a través de las acciones integrales que mejoren la calidad de vida y ofrezcan mayor bienestar a la población.

OBJETIVOS

- Fortalecer el conocimiento y el intercambio de experiencias sobre la prevención, gestión y transformación de los conflictos sociales en los países de Iberoamérica, con perspectiva de derechos humanos.
- Conocer los desafíos que enfrentan los Defensores del Pueblo e INDH en la prevención y transformación de tales conflictos sociales, así como las estrategias que desarrollan en sus países.
- Compartir las lecciones aprendidas en relación con el seguimiento de los compromisos y acuerdos suscritos en los espacios de diálogo y negociación.
- Compartir las estrategias en materia de fortalecimiento institucional y relaciones sociales los diferentes actores involucrados en estas conflictividades: Gobierno, Empresas, Organizaciones Sociales y comunidades.

PREGUNTAS ORIENTADORAS

- ¿Cuáles son las principales causas que son detonantes de la conflictividad social en determinados sectores?
- ¿Qué aspectos destaca usted en el manejo que se les ha dado a estos conflictos sociales en Iberoamérica?
- ¿Qué propuesta haría usted para una efectiva prevención y transformación de la conflictividad social?
- ¿Qué rol debe ejercer la Defensoría del Pueblo en este tipo de conflictos sociales?

Panelistas:

César Marcel Córdova - Defensor del Pueblo de Ecuador

Josué Manuel Gutiérrez Córdor - Defensor del Pueblo de Perú

Fernando Castillo - Presidente de la Corte Suprema de Justicia de Colombia

Raquel Caballero de Guevara - Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos de El Salvador

Juan Enrique Pi - Encargado de Relaciones Internacionales del Instituto Nacional de Derechos Humanos de Chile

Alejandro Nató - Presidente del Centro Internacional para el Estudio de la Democracia y la Paz Social

Chema Caballero - Coordinador de la ONG DYES - Desarrollo y Educación Solidaria

Modedador:

Juan Lozano - Periodista colombiano

#FIOCOL2023